

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
放課後等デイサービス ななりの		2025年3月9日				16名	
		数 20名				回収数 16名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	6		1	子どもからの不満が出たことはありませんが、大人目線ではもう少し広がったらいのになとおもいます。 限りあるスペースで活動されている。(公園などを活かしている) 少しだけ狭いと感じています。	1階、2階に分かれての活動や活動内容を今後も検討して対応させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2			手厚くご対応いただいて有難いです！	今後もお子さまの安全に配慮し、適切な支援が継続できるようにいたします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2				バリアフリーに関しては建物構造上、難しい部分がありますが、必要な際には職員が援助できるようにいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		毎日の清掃と玩具のアルコール消毒を今後も徹底して参ります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				非常に感じ、心強いです。	今後も職員の質の向上を図るとともにお子さまの特性に応じた支援を提供できるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				毎月感じます。ありがとうございます。	楽しみながら学んでいける、経験できるプログラム活動を今後も継続いたします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	4	6	5		限られた時間内で個々に応じた支援を行っているため、当施設から放課後児童クラブや児童館に直接向いて交流する機会は今現在のところ設けておりません。今後必要性に応じて検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1		今後もご説明に貴重なお時間をいただきますが、継続して行ってまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	3	8	入ったばかりでそういう機会もあるのかもですがまだわかりません。	今年度は実施できませんでしたが、来年度は保護者会などでペアレントトレーニングの機会を設けることができるよう立案中です
保護者 への 説明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				毎回のレポートが非常に詳細で様子が非常によく分かり、また家庭のこともいつも丁寧に聞いて頂いた上で、一つの悩みに対するサポートが非常に長く、本当に丁寧です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			ほとんどの職員さんからは適切な支援をいただいているのですが、子供が不快に思う関わりをしておられる職員さんがいらっしゃり残念です。	職員研修を徹底して改善して参ります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	7	入ったばかりでよくわかりません。	今年度は実施できませんでしたが、来年度は保護者会などでペアレントトレーニングの機会を設けることができるよう立案中です
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		2		ご相談しやすい雰囲気作り、窓口作りなどを今後検討して参ります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			8		今後、HPやアプリ内でのお知らせなどを通じて周知を行ってまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		8	入ったばかりだし、週一の利用でその場に居合わせていないのでわかりません。	今後様々なことを想定した訓練を検討し実施していきます
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		今後、HPやアプリ内でのお知らせなどを通じて周知を行ってまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		1		安全計画に基づいた周知を徹底して参ります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	15	1			とても安心できる場のような有難いです！	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16					
	29 事業所の支援に満足していますか。	16				特性に合わせて温かく子どもと接して頂きとても有難いです！	アンケートへご回答いただきありがとうございます。 貴重なご意見を踏まえ、より良い「放課後等デイサービスななりの」として大切なお子さまの成長の場所と安心できる場所となるよう職員一同さらなる質の向上に努めて参ります。